



AGENT MACHINISTE EN PROPLETE -TFP

Durée de la formation : 6 mois à 7 mois

Formation 100% présentiel

Code : RNCP39356

Date d'échéance de l'enregistrement : 19/07/2027

PUBLIC :

- Salarié intervenant dans le domaine de la propreté et des services associés réalisant des techniques d'entretien manuel et mécanisé.
- Personne en reconversion professionnelle.
- Demandeur d'emploi. Agent de propreté en collectivité. Salarié en insertion.
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap

OBJECTIFS :

- Etablir la bonne relation entre les parties prenantes pour garantir le bon déroulement du chantier
- Préparer la technicité du chantier
- Réaliser des techniques professionnelles

PREREQUIS :

- Compréhension et expression orale en français (Validation du niveau par le questionnaire de positionnement)
- L'inscription sera validée une fois le bulletin complété et les prérequis vérifiés.

PÉDAGOGIE

- Méthodes et outils adaptés à la modalité pédagogique : Apports théoriques et pratiques, échanges de pratiques, quiz, exercices, activités interactives, études de cas, ...
- Plateau technique – mise en situation
- Formation au centre 1 à 2 fois par semaine

ACCESSIBILITE :

- Si vous êtes en situation d'handicap, merci de nous faire part avant l'inscription afin que nous étudions les possibilités d'adaptation à votre situation.

MODALITES DE SUIVI ET D'ÉVALUATION :

Validation du Titre à Finalité Professionnelle (TFP) : Chaque candidat se présentera devant une Commission d'Évaluation composée de deux évaluateurs pour un entretien de quatre heures en vue de la validation du TFP préparé.

- En fonction des résultats, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le titre visé.
- En cas d'échec à l'examen complet, les blocs de compétences validés restent acquis.



Le candidat pourra ultérieurement repasser uniquement les blocs non validés.

Débouchés professionnels :

- Agent machiniste
- Agent d'entretien
- Agent de rénovation
- Agent de propreté
- Agent de service en propreté

- **Poursuites possibles après obtention du TFP :**

AGENT MACHINISTE EN PROPLETE -TFP

- TFP Chef d'équipe
- CQP Laveur de vitres

DATES : 3 semaines après
l'inscription dans nos locaux

LIEU DE FORMATION : locaux de FORMACLEAN

Les premiers résultats seront disponibles le 1^{er} septembre 2025



En partenariat avec L'OC Propreté, Notre Certificateur.



AGENT MACHINISTE EN PROPRETE -TFP

PROGRAMME

Bloc de compétences n°1 : Mise en œuvre de la relation avec les usagers pour garantir le bon déroulement du chantier

Etablir de bonnes relations avec les clients du site

- Assurer une bonne communication avec la hiérarchie et l'équipe

La présentation : langage, image de soi, tenue vestimentaire et hygiène personnelle

Un travail de qualité : préparation et propreté du matériel, bonne exécution, autocontrôle Les règles de confidentialité

- Etablir une bonne relation avec le client pendant la prestation

La communication verbale et non verbale : informer, communiquer avec son responsable, ses collègues, le client

Les comportements adaptés aux situations rencontrées

Les bonnes relations avec les différents clients : attitude positive, écoute, discrétion Les règles usuelles en matière de tutoiement et vouvoiement

Les modalités de transmission des plaintes et réclamations de l'information

Gérer les demandes et les réclamations des clients

➤ Traiter les demandes du client (les travaux supplémentaires, les niveaux de priorité et degrés d'importance, les outils de traitement, la transmission de l'information à la hiérarchie)

➤ Traiter des réclamations (l'analyse, les degrés de gravité, procédure de traitement) Les actions correctives et préventives Les attentes et les contraintes du client

➤ Adopter les bonnes attitudes face aux réclamations du client La communication et la posture d'écoute

Bloc de compétences n°2 : Préparation technique du chantier

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité au travail

- Respecter des règles d'hygiène de sécurité sur le chantier (hygiène personnelle, les situations de travail dangereuses et leurs risques)
- Utiliser les équipements de protection individuels
- Appliquer les normes de sécurité pour le stockage, la manipulation des produits, des matériels et des déchets
- Appliquer les règles de tri des déchets et de gestion des emballages
- Respecter les principes de base en hygiène et de sécurité dans les milieux spécifiques



Prévenir les risques et adopter les bonnes postures de travail

- Identifier le cadre institutionnel de la prévention, la sécurité sur les chantiers (les acteurs et les instances de la prévention, les documents pour la maîtrise des risques)
- Appliquer et faire appliquer les règles d'ergonomie (les gestes à adopter, la correction des mauvais gestes)
- Réduire les gestes nuisibles, Les traumatismes physiques
- Expliquer les mesures de prévention mises en place dans la profession (les éléments du plan de prévention, le droit de retrait en cas de danger)
- Identifier les spécificités des chantiers en milieux sensibles

AGENT MACHINISTE EN PROPRETE -TFP

Les différents types de chantiers : agro-alimentaire, cuisine collective, médical et paramédical Les spécificités en matière de sécurité et d'hygiène

Préparer les opérations de nettoyage en fonction du type de prestation demandé et de l'environnement de travail

Les parties communes (hall d'entrée, ascenseur, escalier) Les espaces de travail (bureau, salle de réunion) Les produits d'entretien et le matériel de nettoyage

Les différentes chiffonnettes microfibrés et leur utilisation

La chronologie des phases de travail spécifique au bloc sanitaire Les étapes de l'entretien d'un bureau

Les zones de contact dans les différents lieux La préparation du chariot de nettoyage

- Expliquer les techniques d'entretien manuelles des sols Le balayage humide et le lavage manuel des sols

La méthode au poussé et à la godille

La méthode de lavage manuel à double seau La technique d'aspiration en zigzag

Le résultat attendu selon l'opération de nettoyage (les critères d'appréciation) L'élimination des déchets

L'élimination des eaux souillées chimiquement

Bloc de compétences n°3 : Réalisation des techniques professionnelles

Réaliser les prestations manuelles de propreté en milieu tertiaire

- Choisir les matériels de nettoyage en fonction du type de prestation demandé
- Interpréter les informations de l'étiquette du produit de nettoyage
- Réaliser le dosage des produits

Choix de l'équipement de protection individuelle (EPI) adapté à l'intervention et à l'environnement Réaliser la désinfection des zones de contact dans les différents lieux (bureau, hall et l'escalier, ascenseur)

- Appliquer les protocoles de nettoyage en respectant les règles d'hygiène (un bureau, des sanitaires, un hall d'entrée, un ascenseur, un escalier)

Réaliser les techniques de dépoussiérage adéquates à l'environnement de travail

- Contrôler la qualité des prestations réalisées

Réaliser les opérations d'entretien mécanisées de propreté

- Choisir les matériels et machines de nettoyage en fonction du type de prestation et du sol
- Préparer une solution détergente ou désinfectante en respectant les règles de dosage
- Préparer et sécuriser les installations avant nettoyage



- Appliquer les protocoles de nettoyage en respectant les règles d'hygiène (méthode spray, lustrage, lavage mécanisé des sols non textiles, lavage à l'autolaveuse)
- Assurer l'entretien courant des machines de nettoyage (monobrosse, aspirateur à eau, autolaveuse)
- Vérifier le résultat de son intervention