



AGENT D'ENTRETIEN ET DE RENOVATION EN PROPRETE - CQP

Durée de la formation : 6 mois min (185h)
Formation 100% présentiel

Code : RNCP35551

Date d'échéance d'enregistrement : 19/04/2026

PUBLICS :

- Salarié intervenant dans le domaine de la propreté et des services associés réalisant des techniques d'entretien manuel et mécanisé.
- Personne en reconversion professionnelle.
- Demandeur d'emploi. Agent de propreté en collectivité. Salarié en insertion.
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap

OBJECTIFS :

- Etablir la bonne relation entre les parties prenantes pour garantir le bon déroulement du chantier
- Préparer la technicité du chantier
- Réaliser des techniques professionnelles

PREREQUIS :

- Compréhension et expression orale en français (Validation du niveau par le questionnaire de positionnement)
- L'inscription sera validée une fois le bulletin complété et les prérequis vérifiés.

PÉDAGOGIE :

- Méthodes et outils adaptés à la modalité pédagogique : Apports théoriques et pratiques, échanges de pratiques, quiz, exercices, activités interactives, études de cas, ...
- Plateau technique – mise en situation
- Formation au centre 1 à 2 fois par semaine

ACCESSIBILITE :

- Si vous êtes en situation d'handicap, merci de nous faire part avant l'inscription afin que nous étudions les possibilités d'adaptation à votre situation.

MODALITES DE SUIVI ET D'EXAMEN :

Validation du ou Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) : Chaque candidat se présentera devant une Commission d'Évaluation composée de deux évaluateurs pour un entretien de quatre heures en vue de la validation du CQP préparé.

- En fonction des résultats, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le titre visé.
- En cas d'échec à l'examen complet, les blocs de compétences validés restent acquis.
- Le candidat pourra ultérieurement repasser uniquement les blocs non validés.

Débouchés professionnels :

- Agent machiniste
- Agent d'entretien
- Agent de rénovation
- Agent de propreté
- Agent de service en propreté

Poursuites possibles après obtention du TFP :



AGENT D'ENTRETIEN ET DE RENOVATION EN PROPRETE - CQP

- TFP Chef d'équipe
- CQP Laveur de vitres travaux en hauteur
- TFP Agent Machiniste en propreté

LIEU DE FORMATION : locaux de FORMACLEAN

DATES : 3 semaines après l'inscription dans nos locaux

Les premiers résultats seront disponibles le 1^{er} septembre 2025



Formation en partenariat avec l'OC Propreté, Notre Certificateur.



Agent d'entretien et de rénovation en propreté - CQP

PROGRAMME

Bloc de compétences n°1 : Mise en œuvre de la relation avec les usagers pour garantir le bon déroulement du chantier

Etablir de bonnes relations avec les clients du site

- Assurer une bonne communication avec la hiérarchie et l'équipe

La présentation : langage, image de soi, tenue vestimentaire et hygiène personnelle

Un travail de qualité : préparation et propreté du matériel, bonne exécution, autocontrôle Les règles de confidentialité

- Etablir une bonne relation avec le client pendant la prestation

La communication verbale et non verbale : informer, communiquer avec son responsable, ses collègues, le client

Les comportements adaptés aux situations rencontrées

Les bonnes relations avec les différents clients : attitude positive, écoute, discrétion Les

règles usuelles en matière de tutoiement et vouvoiement

Les modalités de transmission des plaintes et réclamations de l'information

Gérer les demandes et les réclamations des clients

- Traiter les demandes du client (les travaux supplémentaires, les niveaux de priorité et degrés d'importance, les outils de traitement, la transmission de l'information à la hiérarchie)

- Traiter des réclamations (l'analyse, les degrés de gravité, procédure de traitement) Les

actions correctives et préventives

Les attentes et les contraintes du client

- Adopter les bonnes attitudes face aux réclamations du client La

posture d'écoute

La communication

Bloc de compétence n°2: Préparation technique du chantier

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité au travail

- Respecter des règles d'hygiène de sécurité sur le chantier (hygiène personnelle, les situations de travail dangereuses et leurs risques)
- Utiliser les équipements de protection individuels
- Appliquer les normes de sécurité pour le stockage, la manipulation des produits, des matériels et des déchets
- Appliquer les règles de tri des déchets et de gestion des emballages
- Respecter les principes de base en hygiène et de sécurité dans les milieux spécifiques
- Identifier les protocoles de nettoyage et de désinfection dans un établissement hospitalier et dans l'industrie agro-alimentaire

Prévenir les risques et adopter les bonnes postures de travail

- Identifier le cadre institutionnel de la prévention, la sécurité sur les chantiers (les acteurs et les instances de la prévention, les documents pour la maîtrise des risques)
- Appliquer et faire appliquer les règles d'ergonomie (les gestes à adopter, la correction des mauvais gestes)
- Réduire les gestes nuisibles, les traumatismes physiques
- Expliquer les mesures de prévention mises en place dans la profession (les éléments du plan de prévention, le droit de retrait en cas de danger)
- Identifier les spécificités des chantiers en milieux sensibles

Les différents types de chantiers : agro-alimentaire, cuisine collective, médical et paramédical Les spécificités en matière de sécurité et d'hygiène



Agent d'entretien et de rénovation en propreté - CQP

Expliquer les principes des opérations d'entretien mécanisé Le classement des salissures selon leur origine, leurs caractéristiques

Le classement des produits en fonction de l'échelle de pH

Les règles de dosage

Le cercle de Sinner ou le TACT

L'action des produits détergents et désinfectants La

notion de spectre d'activité d'un désinfectant

Les informations de l'étiquette du produit de nettoyage

Les règles de base et les précautions de stockage des produits Le tri des déchets et la gestion des emballages

➤ Citer les caractéristiques des revêtements de sol Les différentes classifications des revêtements

Les caractéristiques des sols durs et textiles Les précautions

➤ Expliquer les protocoles de nettoyage mécanisés

La méthode spray sur sol thermoplastique (circulaire et latérale) Le lustrage

Le lavage mécanisé des sols non textiles Le lavage à l'autolaveuse

➤ Préparer et sécuriser les installations avant nettoyage

Les éléments à prendre en compte lors d'une opération de nettoyage

Choix de l'équipement de protection individuelle (EPI) adapté à l'intervention

Les règles de sécurité en fonction des différentes conditions et protocoles de travail La disposition du matériel et la délimitation de la zone de travail

La signalétique appropriée à l'espace de travail pour réduire les risques potentiels

Préparer les opérations de rénovation des sols

➤ Organiser les opérations de rénovation des sols plastiques, textiles, en pierre naturelle, en bois Le décapage à sec, le décapage au mouillé, le récurage des sols carrelés La pose d'émulsion

➤ Expliquer les protocoles de rénovation des sols textiles

Le shampooing mousse sèche et au mouillé, l'injection extraction, le shampooing poudre La cristallisation avec pulvérisation, à la poudre, sans chimie

Le surfacage des parquets et le cirage ou l'huilage

➤ Veiller à la sécurité et la qualité de la prestation réalisée Le circuit et la posture de travail

La mise en ordre des installations après travaux

Les bons de travaux et les documents de suivi (consommation de produits)

➤ Assurer l'entretien courant des machines de nettoyage (monobrosse, aspirateur à eau, autolaveuse, injection extraction)

La désignation des organes qui composent la machine de nettoyage Les consignes d'entretien, la maintenance de 1er niveau

Les réglages et les ajustements

Le signalement et l'enregistrement des pannes

Bloc de compétences n°3 : Réalisation des techniques professionnelles

Réaliser les opérations d'entretien mécanisées de propreté

➤ Choisir les matériels et machines de nettoyage en fonction du type de prestation et du sol Préparer une solution détergente ou désinfectante en respectant les règles de dosage

➤ Préparer et sécuriser les installations avant nettoyage

- Appliquer les protocoles de nettoyage en respectant les règles d'hygiène (méthode spray, lustrage, lavage mécanisé des sols non textiles, lavage à l'autolaveuse)
- Assurer l'entretien courant des machines de nettoyage (monobrosse, aspirateur à eau, autolaveuse)
- Vérifier le résultat de son intervention

Rénover les sols carrelés, thermoplastiques, textiles et en pierre naturelle

- Citer les caractéristiques des revêtements sols
- Appliquer les protocoles de rénovation des sols non textiles en respectant les règles d'hygiène (décapage à sec, décapage au mouillé, pose d'émulsion, récurage des sols carrelés)
- Appliquer les protocoles de rénovation des sols textiles en respectant les règles d'hygiène (shampooing mousse sèche et au mouillé, injection extraction, shampooing poudre)
- Appliquer les protocoles de rénovation d'un sol en pierre naturelle en respectant les règles d'hygiène (cristallisation avec pulvérisation, à la poudre, sans chimie)
- Appliquer les protocoles de rénovation des parquets en respectant les règles d'hygiène (surfaçage des parquets, cirage ou huilage)
- Veiller à la sécurité et la qualité de la prestation réalisée
- Assurer l'entretien courant des machines de nettoyage (monobrosse, injection extraction)